



Le PMI e la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

Centro Studi CNA

Estratto dall'indagine CNA:

**Le PMI alle prese
con la burocrazia**

Quasi il 50% delle imprese promuove la svolta digitale della Pubblica Amministrazione. Ma la piena realizzazione dell'Agenda Digitale è ancora lontana

Nel contempo le imprese nel 2014 hanno aumentato il loro livello di informatizzazione, puntando soprattutto sui social network.

Nel corso del 2014 il sistema delle imprese italiane ha incrementato il proprio livello di digitalizzazione. Secondo l'Istat, infatti, alla fine dello scorso anno

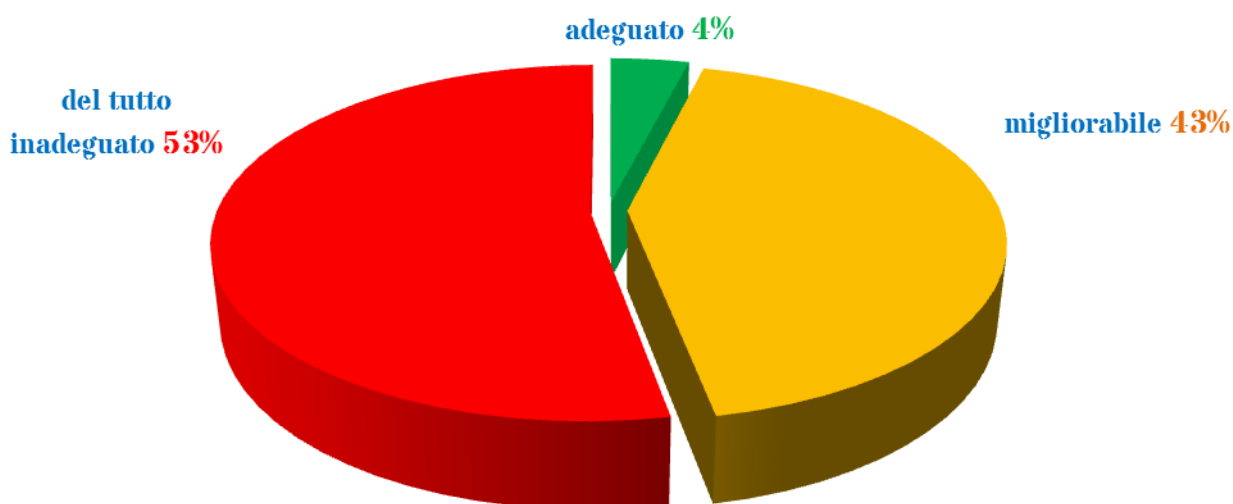
- Il 98,2% delle imprese dispone di una connessione internet (+1,4 punti rispetto al 2013);
- Il 69,2% delle imprese dispone di un sito web (+1,9% rispetto al 2013);
- Il 31,8% delle imprese utilizza un social network (contro il 24,7% del 2013).

La crescita delle tecnologie ICT è avvenuta nonostante la pesante crisi che caratterizzato gli ultimi anni della nostra economica.

Tale aumento dei flussi di investimento in tecnologia è stato accompagnato da un significativo e concomitante innalzamento del livello di informatizzazione della Pubblica Amministrazione.

Infatti, secondo un'indagine CNA l'attuale livello di informatizzazione delle PA è giudicato ottimale o migliorabile dal 47% delle imprese. Il restante 53% lo giudica invece inadeguato, a testimonianza che i progressi registrati dalla P.A. in tema di digitalizzazione, pur apprezzati, sono giudicati non ancora sufficienti per semplificare l'operatività delle imprese nel disbrigo delle pratiche burocratiche.

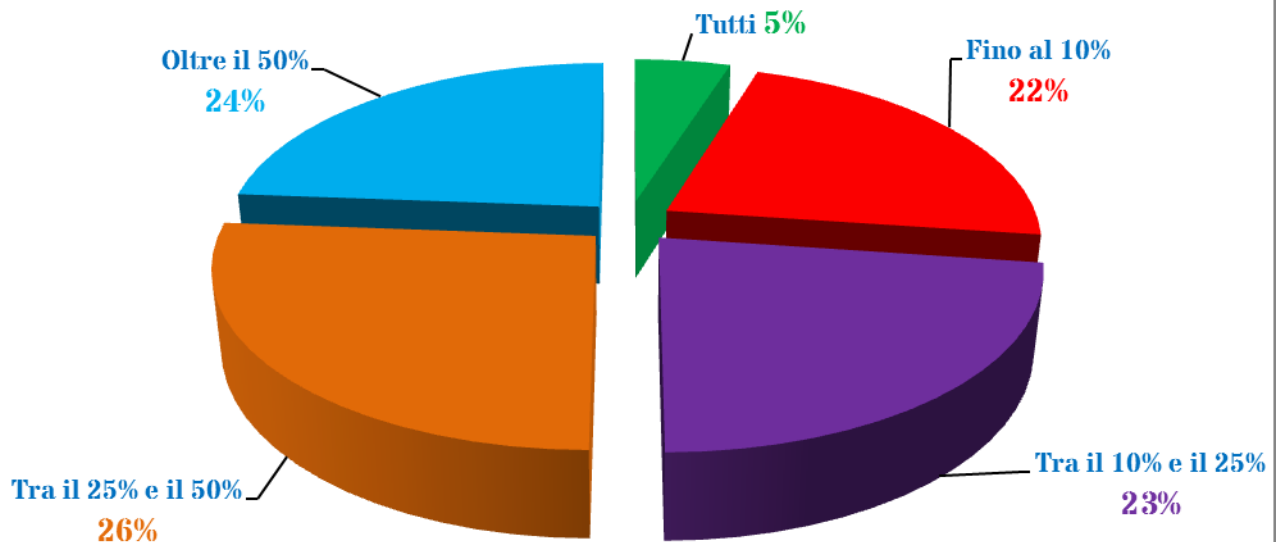
Come giudica il livello di informatizzazione delle pubbliche amministrazioni rispetto ai bisogni della sua impresa?



Fonte: Centro Studi CNA

E, infatti, il ricorso a internet per il disbrigo delle pratiche burocratiche è ancora modesto. Solo un'impresa su tre (quasi il 29%) riesce a sbrigare più della metà delle pratiche per via telematica.

Quanti adempimenti burocratici richiesti alla sua azienda sono espletati in modalità telematica?



Fonte: Centro Studi CNA

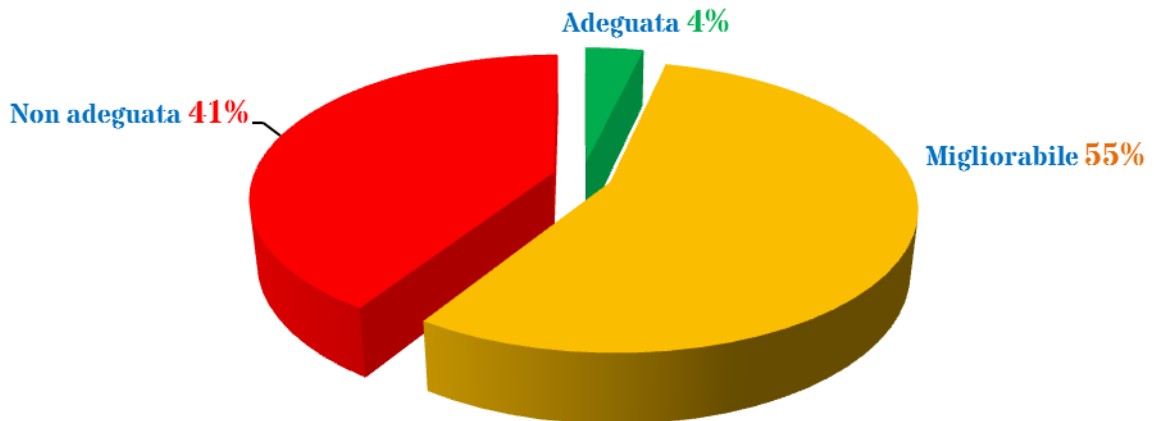
Gli imprenditori coinvolti nel sondaggio CNA sono concordi nel ritenere che una maggiore informatizzazione della PA consentirebbe loro di operare in maniera più agile e veloce. Oltre a permettere una riduzione dei costi operativi al 41,8% delle imprese, un maggior grado di informatizzazione della PA consentirebbe loro di avere risposte più chiare e tempestive e maggiore certezza nei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi.

Un efficiente sistema telematico che permetta di interagire con la PA, in maniera semplice e tempestiva, è dunque fondamentale per le imprese e per l'intero Sistema-Italia, con benefici complessivi stimati in 70 miliardi di euro dal Politecnico di Milano.

La strada appare ancora lunga e, secondo le imprese, l'architettura dei siti internet della PA dovrebbe essere sottoposta a un significativo *re-styling*. La qualità dei siti internet della PA è giudicata insufficiente da circa il 42% delle PMI sia in termini di facilità nel reperire le informazioni necessarie per

espletare gli adempimenti burocratici, sia in termini di chiarezza dei contenuti.

Come valuta la qualità dei siti internet delle PA in termini di accessibilità/reperibilità delle informazioni e chiarezza dei contenuti?



Fonte: Centro Studi CNA